



PARACELSUS PartnerNews

Klinik Bremen



Willkommen in der Paracelsus-Klinik: Karin Feldmann, Andrea Schlieff und Heidi Rogas (v.l.) stehen kompetent für Fragen zur Verfügung.

Gut ankommen

Die Paracelsus-Klinik Bremen hat den gesamten Aufnahmebereich umgestaltet und die Prozesse des Patientenmanagements optimiert.

Zur Verbesserung von Qualität und Komfort im gesamten Aufnahmebereich und zur Optimierung der Laufwege für Patienten fanden im Herbst 2012 großflächige Umbaumaßnahmen statt. Freundliche und helle Büros bieten nun mehr Raum für noch strukturiertere und effizientere Abläufe. Die einstigen kleinen Aufnahmekabinen sind durch moderne Aufnahme- und Wartebereiche ersetzt worden. Gleichzeitig wurden die Besucher-WCs neu er-

richtet. Von der Eingangshalle hat man einen strahlenden Blick in den Klinikgarten. »Im Patientenmanagement werden Aufnahme und Entlassung gesteuert sowie ambulante und stationäre Behandlung verzahnt. Dabei ist die optimale Versorgung unserer Patienten steter Maßstab für unser Handeln«, sagt Carola Fromm, Leiterin des Patientenmanagements an der Paracelsus-Klinik. Die Abteilung gewährleistet auch die Koordinierung von Termi-

nen und Patientendaten sowie die Abrechnung aller erbrachten Leistungen. Feste Ansprechpartner stehen einweisenden Ärzten, Patienten und Kostenträgern für alle Fragen kompetent zur Verfügung.

Patienten erwarten heute mehr als nur gute medizinisch-pflegerische Betreuung im Krankenhaus. Höchste Versorgungsqualität bei möglichst wartezeitfreien Behandlungsabläufen und ein angenehmes Ambiente ist gängiger Anspruch. In der Paracelsus-Klinik Bremen realisiert das Patientenmanagement eigens die dafür notwendigen Planungs- und Abstimmungsprozesse: Die Abteilung fungiert als Schnittstelle zwischen Klinik und ihren Zielgruppen: neben den Patienten vor allem einweisende und behandelnde Ärzte, Kostenträger und Partner aus medizinischen und sozialen Bereichen sowie die Klinik-Mitarbeiter.

Patienten kommen nun bereits einige Tage vor einer Operation zu einem »vorstationären Tag« in die Klinik und erhalten sämtliche Informationen rund um den Aufenthalt. Zugleich werden bereits diagnostische Voruntersuchungen wie MRSA- und Laboruntersuchungen durchgeführt. Zusätzlich erhalten die Patienten Checklisten. »Die ausführliche Aufklärung und das Kennenlernen der Klinik nehmen ihnen die Ängste. So können sie dem kommenden Krankenhausaufenthalt beruhigter entgegenblicken«, erklärt Carola Fromm. Der angepasste Patientenfluss wirkt sich ebenfalls positiv auf die Patienten aus: eine entspanntere Atmosphäre und keine unnötigen Wartezeiten.

Josef Jürgens

Verwaltungs-
direktor der
Paracelsus-
Klinik Bremen



Sehr geehrte Damen und Herren,

das Thema Krankenhaus in den Medien bereitet derzeit eher Unbehagen. Auf der einen Seite ächzen Krankenhäuser unter der schlechten finanziellen Ausstattung. Kostensteigerungen und notwendige Investitionen werden nicht mehr ausreichend refinanziert. Auf der anderen Seite vergeht keine Woche, in der nicht auf irgendeinem Fernsehsender angeblich unhaltbare Zustände in Krankenhäusern angeprangert werden. Zwar wird deutlich, dass Krankenhäuser derzeit unter immensem Druck stehen. Es stimmt jedoch hoffnungsfroh, dass Patienten möglicherweise ein ganz anderes Bild haben.

Aktuelle bundesweite Befragungen zeigen, dass sie mit ihren Kliniken durchaus zufrieden sind. Und der Bremer Krankenhausspiegel zeigt: Die Paracelsus-Klinik hat zum wiederholten Male mit überdurchschnittlich hoher Patientenzufriedenheit abgeschnitten und nimmt eine Vorreiterrolle in Bremen und in Bremerhaven ein. Es ist also bei allen schwierigen Rahmenbedingungen durchaus möglich, ein positives Klima für Patienten, Ärzte und Mitarbeiter zu schaffen. Das bleibt auch im Jahr 2013 unser Ziel.

Ihr

J. Jürgens

Rede und Antwort

Tag der Ambulanten Medizin. Die größte »Praxis« der Stadt begrüßte im November in der Kassenärztlichen Vereinigung Bremen 1.200 Besucher. Das Team von dem Paracelsus Medizinischen Versorgungszentrum für Neurochirurgie stand Interessierten Rede und Antwort.

Erneut auf Platz eins

Bremer Krankenhausspiegel. Die aktualisierte Broschüre liegt ab sofort in öffentlichen Einrichtungen aus. Sie legt die Kompetenz Bremer und Bremerhavener Kliniken offen. Platz eins für überdurchschnittlich hohe Patientenzufriedenheit geht erneut an die Paracelsus-Klinik.

Nikolaus mit Musik

Aktion. Am 6. Dezember überraschte die Paracelsus-Klinik Bremen anlässlich des Nikolaustages ihre Patienten und Mitarbeiter mit herrlich duftenden Waffeln. Der Gospelchor »Happynews« stimmte mit zauberhaften Melodien auf allen Stationen vorweihnachtlich ein.